

Bu bölümün sonunda katılımcılar aşağıdakileri yapabilmelidir:

- Bir salgın boyunca müdahale ekiplerinin neden toplumla işbirliği yapması gerektiğinin en az üç sebeple açıklanması,
- Toplumla işbirliğinde (CE) karşılaşılan zorlukların listelenmesi ve
- Bir salgını tespit etme, önleme ve müdahalede etkili CE yaklaşımlarının açıklanması



## Bir salgın sırasında neden toplumla işbirliği yapılmalıdır? - 1

Etkilenen toplum ve nüfus kendilerini nasıl koruyacaklarını bilmeli, müdahale ekipleri de toplumun, hastalık ve müdahaleyi nasıl anladığını kavramalıdır.



Genel kamuoyu ve medya duyuruları, yüksek risk altındaki topluluklar için yeterli, güvenilir veya uyarlanmış değildir.

Toplumla iletişim kurmak, müdahale ekipleriyle birlikte çalışmayı ve koruyucu davranışları teşvik ederken halkın; korkularını, engellerini, endişelerini belirtmesine ve yayılmayı arttıran uygulamaları değiştirmesine olanak sağlar.

## Bir salgın sırasında neden toplumla işbirliği yapılmalıdır? - 2



Risk altındaki nüfus, yaşamlarını korumak ve salgını durdurmak için çözümlerin bir parçası olmak ister ve olmalıdır.

İki yönlü iletişim (diyalog), katılımdan ve tarafların birbirini anladığından emin olmak adına (güven inşa etmenin temeli), etkilenen topluluklar ve müdahale ekipleri arasında salgının başından itibaren kurulmalıdır.

Öngörü ve hazır olma

Erken tanı

Önleme

Azaltma

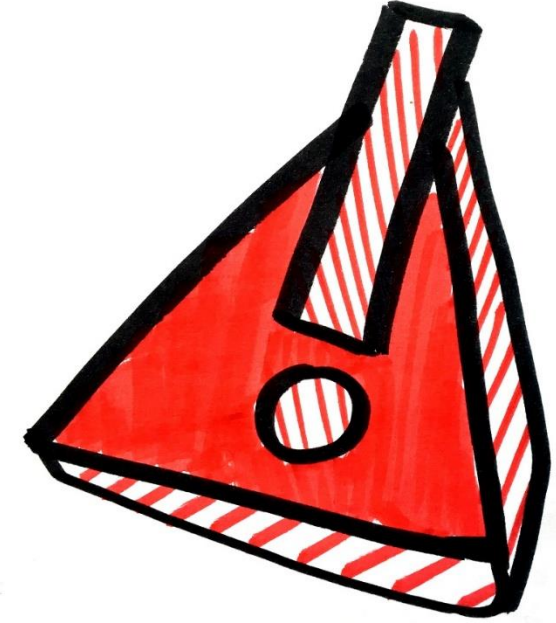
Ortaya çıkma (insan hayvan geçişi)

Salgın (yerel yayılma)

Epidemi artışı

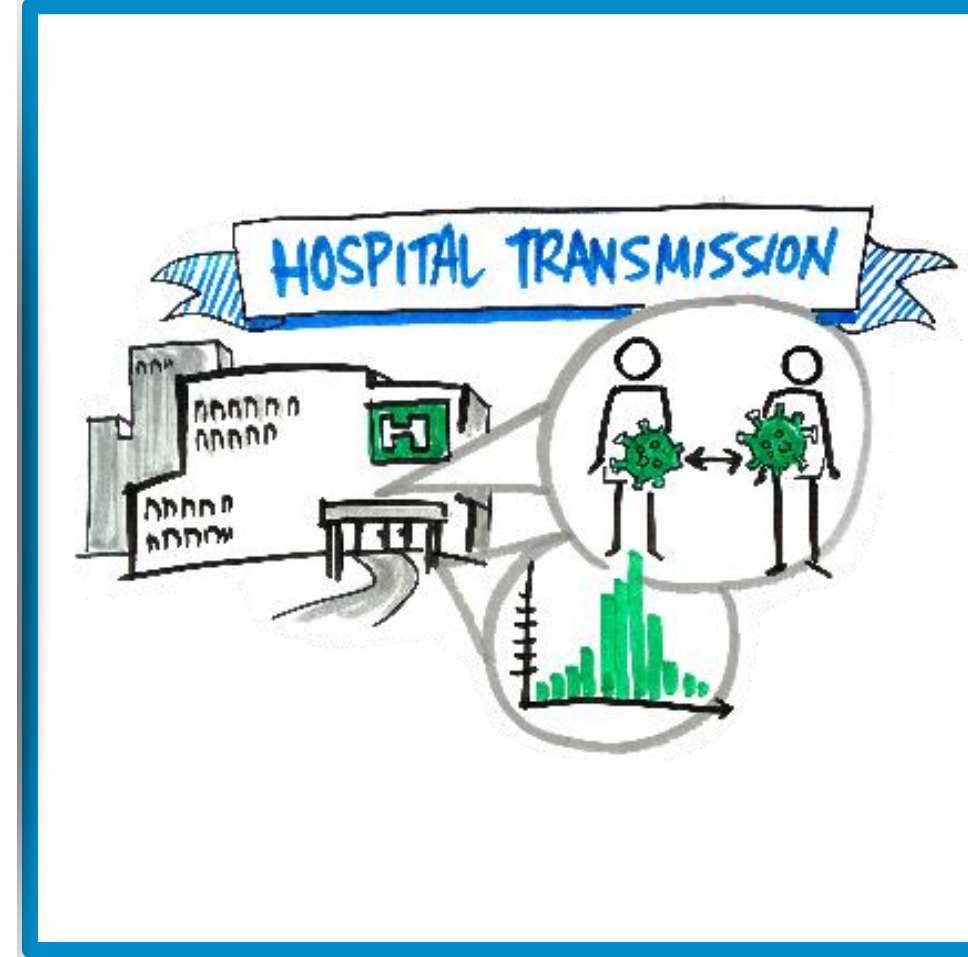
Kontrol

- Müdahale ekiplerinin, toplum uygulamalarını, endişelerini ve korkularını anlama eksikliği.
- Hastalık ve müdahale hakkında yavaş/geç bilgi aktarımı toplumun endişelerini ve salgını artırabilir.
- Koruma önlemleri hakkında bilgi ve farkındalık eksikliği hastalığın yayılmasını artırabilir.
- Toplumla anlaşma olmadan önlem alınmaya başlanması, alınan önlemlerin kabul edilmesini olumsuz yönde etkileyebilir.
- Söylentileri engellemek için yapılan eylemlerin gecikmesi veya hiçbir eylemde bulunulmaması, yanlış anlamalara yol açabilir, sağlık yetkililerine olan güveni etkileyebilir ve "tehlikeli" davranışları teşvik edebilir.



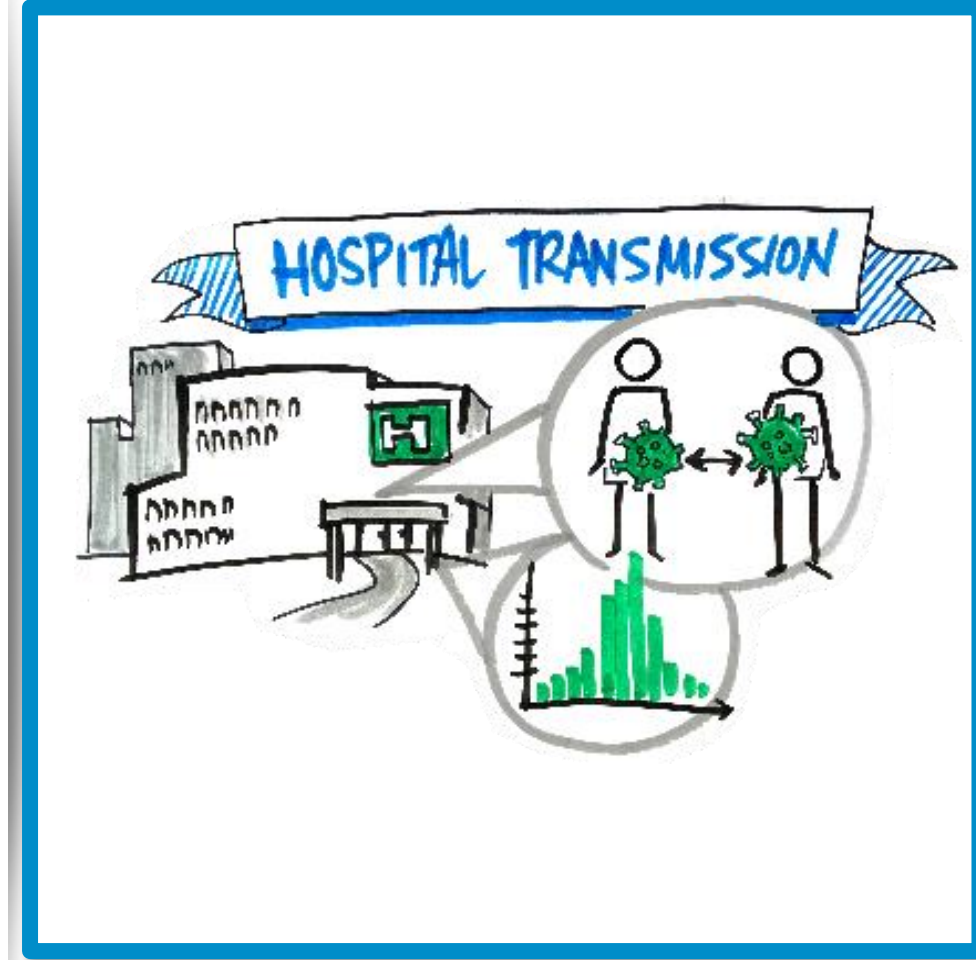
Hastane kaynaklı salgınlar aşağıdakilerin yetersizliğinde oluşabilir:

- Sağlık çalışanları arasında bilgi ve farkındalık ve /veya uygun enfeksiyon önleme ve kontrol önlemlerini uygulamadaki başarısızlık.



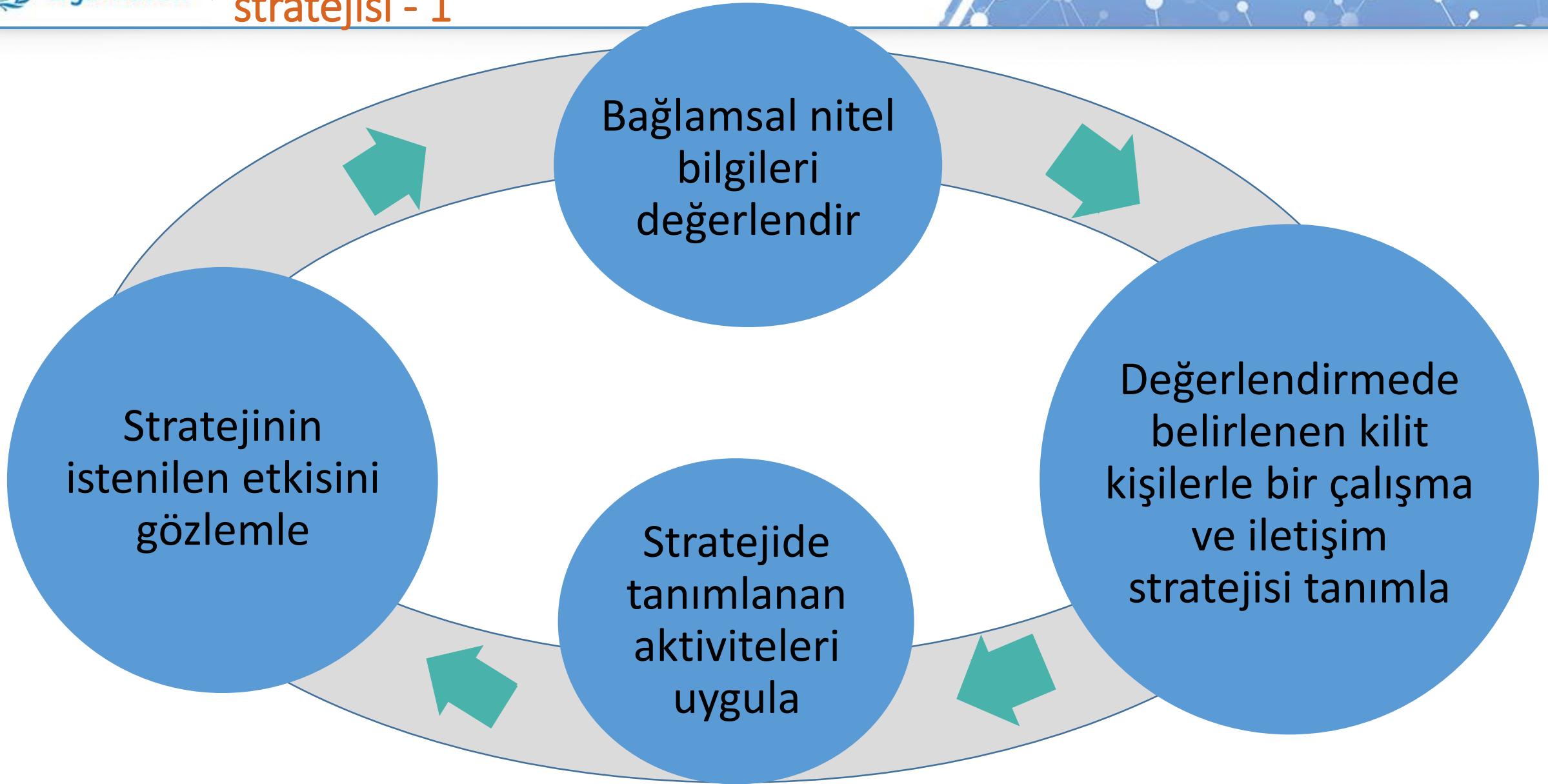
Hasta bakımındaki kültürel uygulamalar ve sağlık desteğine başvurma tutumları salgını kontrol etmeyi zorlaştırabilir:

- Örneğin, bazı kültürlerde birçok hastanın akraba ve aile üyeleri hastaya hastanede refakât etmekte veya hastayı ziyaret etmektedir,
- Bazı insanlar, nerede muayene olacaklarına karar vermeden önce hasta durumdayken birçok farklı hastaneye gidebilir (buna bazen doktor veya hastane seçimi denir).





## Bir salgında toplumla iş birliği stratejisi - 1



# Temel ilgilileri tanımlayın ve onlarla işbirliği yapın - Örnek - 1

Hükümet yetkilileri ve sözcüler

Sağlık çalışanları

Evlerde temel bakıcı görevini üstlenen kadınlar

Medya ve sosyal medya fenomenleri

## Kilit ilgilileri tanımlayın ve onlarla işbirliği yapın - Örnek - 2

İşletmeler ve işverenler	Vaka bildirimleri gelen toplumlar
Seyahat ve ticaret sektörleri	Sağlık birimlerinde çalışanlar

Yerel yönetim ve sivil toplum

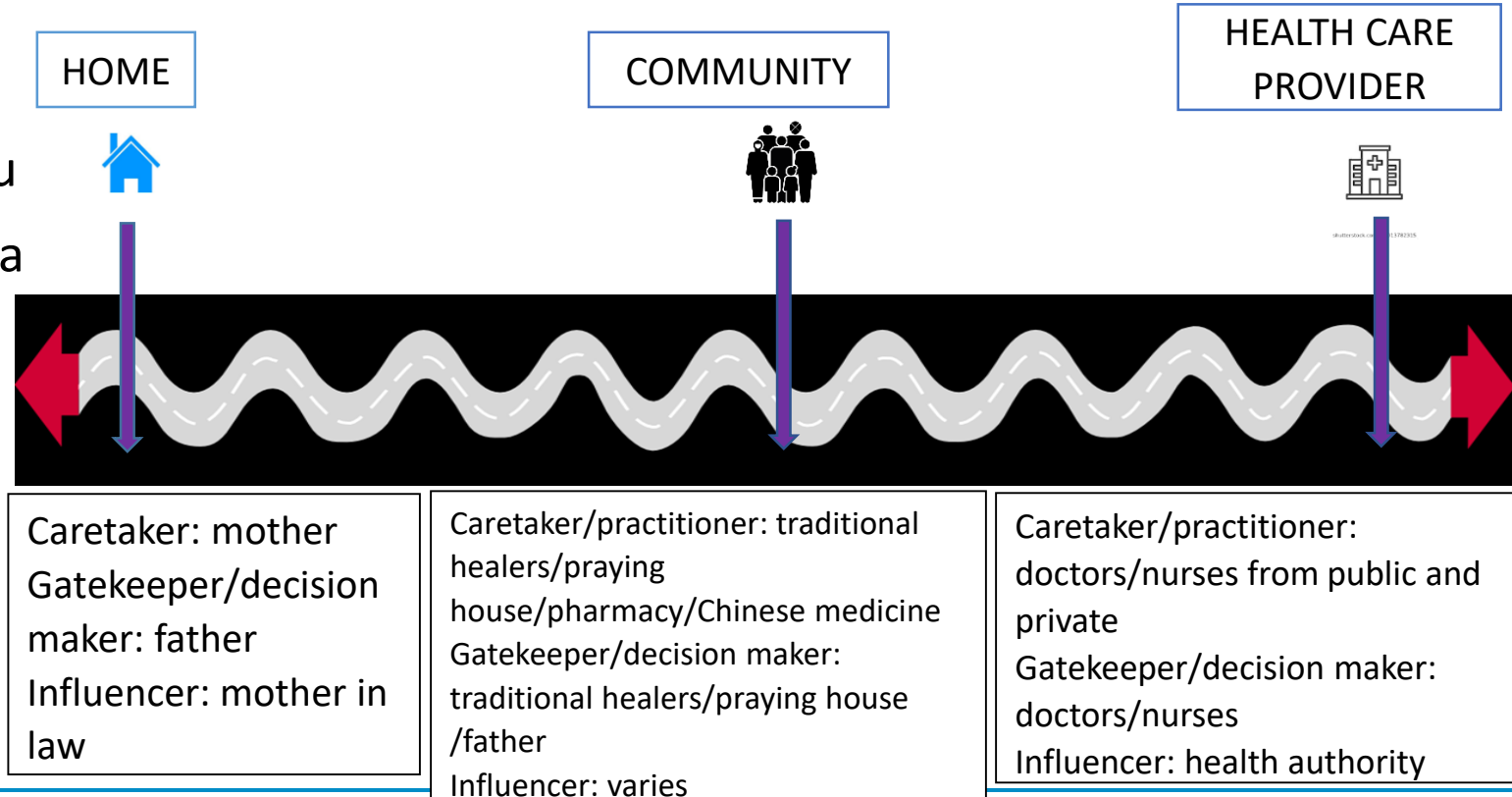
Kadın ve Gençlik dernekleri

Dini ve toplumsal kanaat önderleri

- Yerel meslektaşlara ve ilgililere danışın.
- Toplum düzeyinde kapasitelerin ve güçlü yönlerin yanı sıra ihtiyaçları, endişeleri, ve korkuları öğrenin ve anlayın.
- Mevcut literatürü gözden geçirin: KAP anketleri, etnografiler, siyaset bilimi analizleri.
- Sosyal bilim metodolojilerini uygulayın:
  - grup odaklı tartışmalar
  - toplumu gözden geçirme
  - gözlem
  - görüşmeler
- Toplumların tercih ettiği iletişim araçlarını öğrenin.



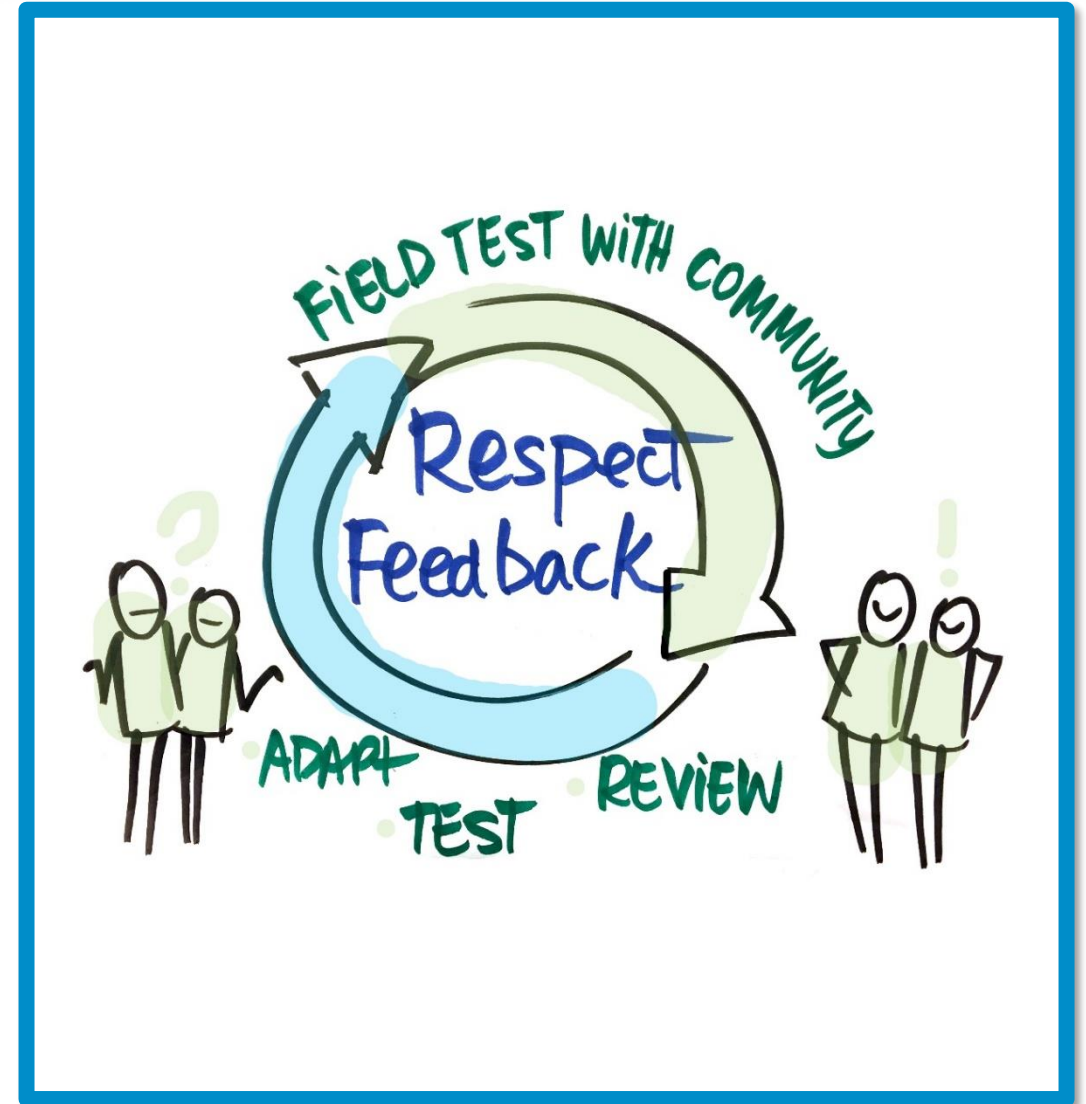
- Hastalık için sağlık desteği arama davranışı (HSB) ve bunu yerel olarak şartlandıran faktörleri tanımlayın:
  - sosyo-kültürel faktörler: açıklayıcı modeller, yerelleştirilmiş cinsiyet anlayışı ve güç dinamikleri dahil olmak üzere,
  - ekonomi,
  - pratik ve
  - deneysel faktörler
- Ev, toplum ve sağlık tesisi düzeyinde bu tür bir hastalık için sağlık desteği arama davranışıyla (HSB) bağlantılı olan kilit kişileri tanımlayın:
  - Karar vericiler
  - Geçiş denetçisi
  - Söz sahipleri
  - Bakıcılar/sağlık çalışanları





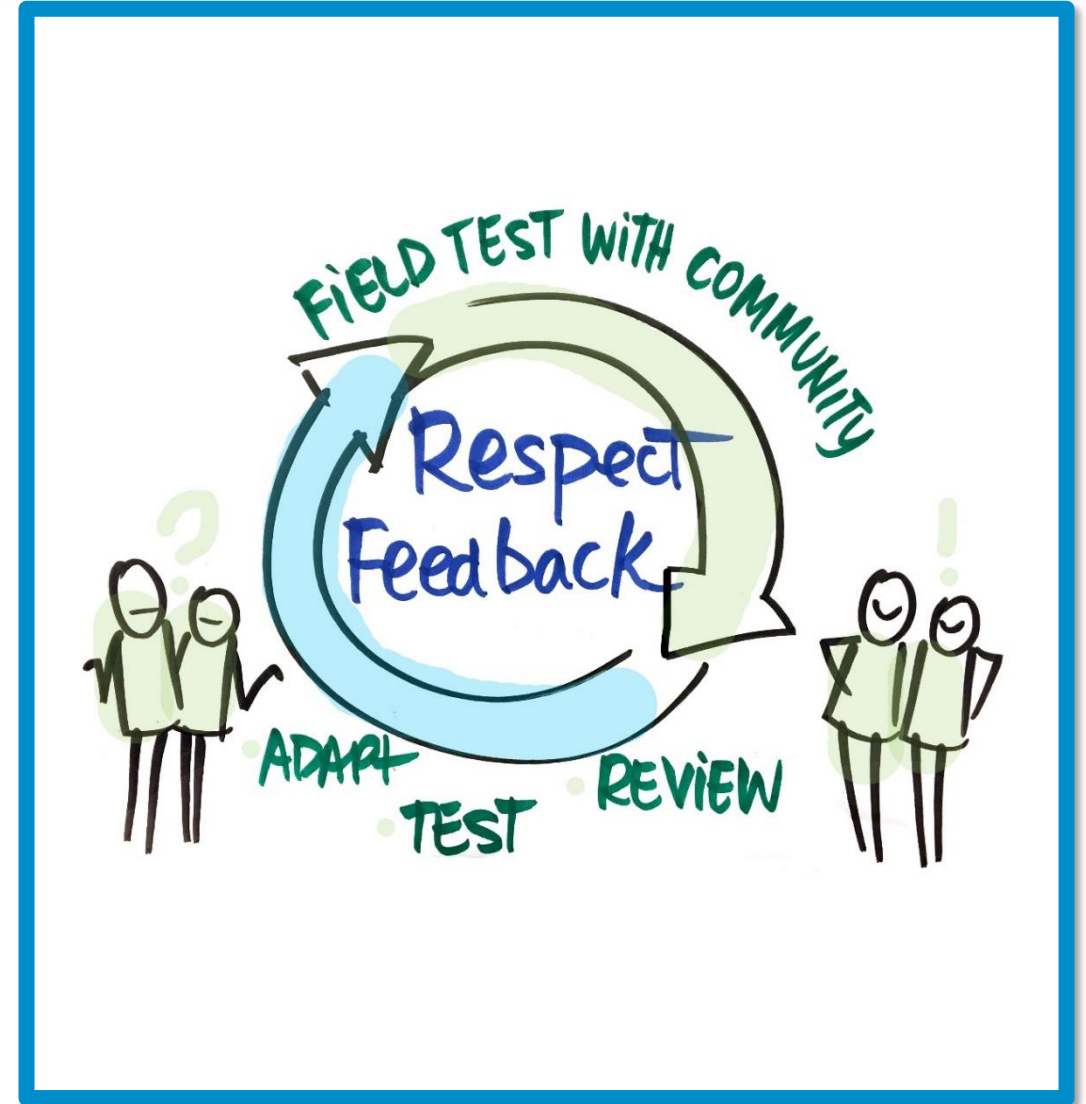
- Kitlenizi tanımlayın: kilit aktörler ve hedef kitle
- İletişim planını tasarlayın ve iletişim kanallarını/yöntemlerini üç düzeyde seçin:
  - Kitle iletişim araçları
  - Liderler ve kilit kişiler
  - Kişiler arası iletişim
- İşbirliği mesajlarını geliştirin.
- Son kullanıcı gruplarıyla birlikte IEC malzemeleri ve araçları geliştirin, kullanmadan önce tüm araçları test edin

- Geri bildirim, söylentiler ve yanlış bilgileri üç düzeyde toplamak, analiz etmek ve entegre etmek için sistematik ve dinamik bir yol oluşturun:
- kitle iletişim araçları: medya ve sosyal izleme; dinleyicilerin bağlanabildiği radyo yayınları
- liderler ve kilit kişiler: sağlık çalışanlarının geri bildirimi; liderlerin geri bildirimi
- kişilerarası iletişim: topluluk diyalogları, topluluk çalışanlarının geri bildirimleri

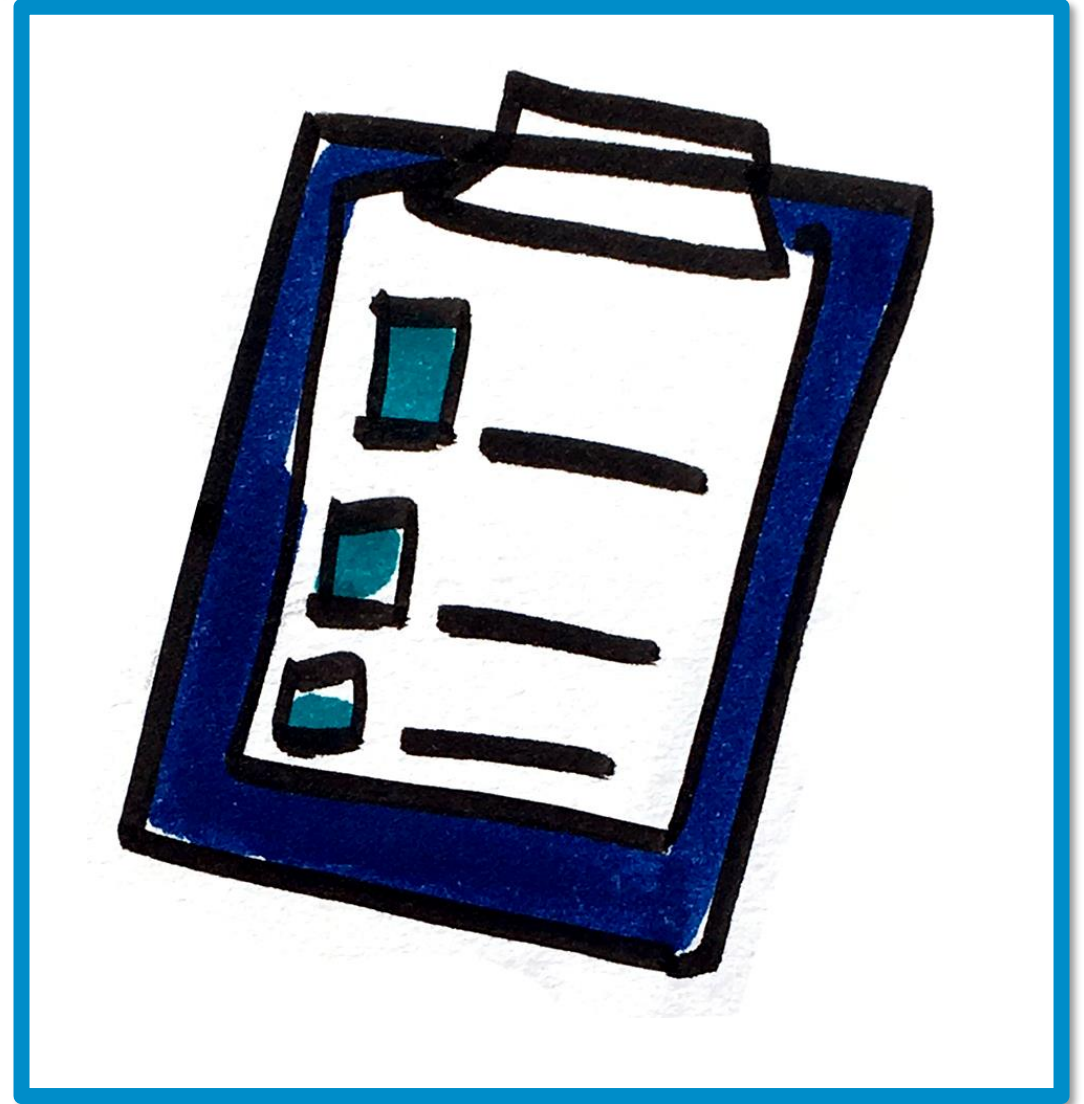




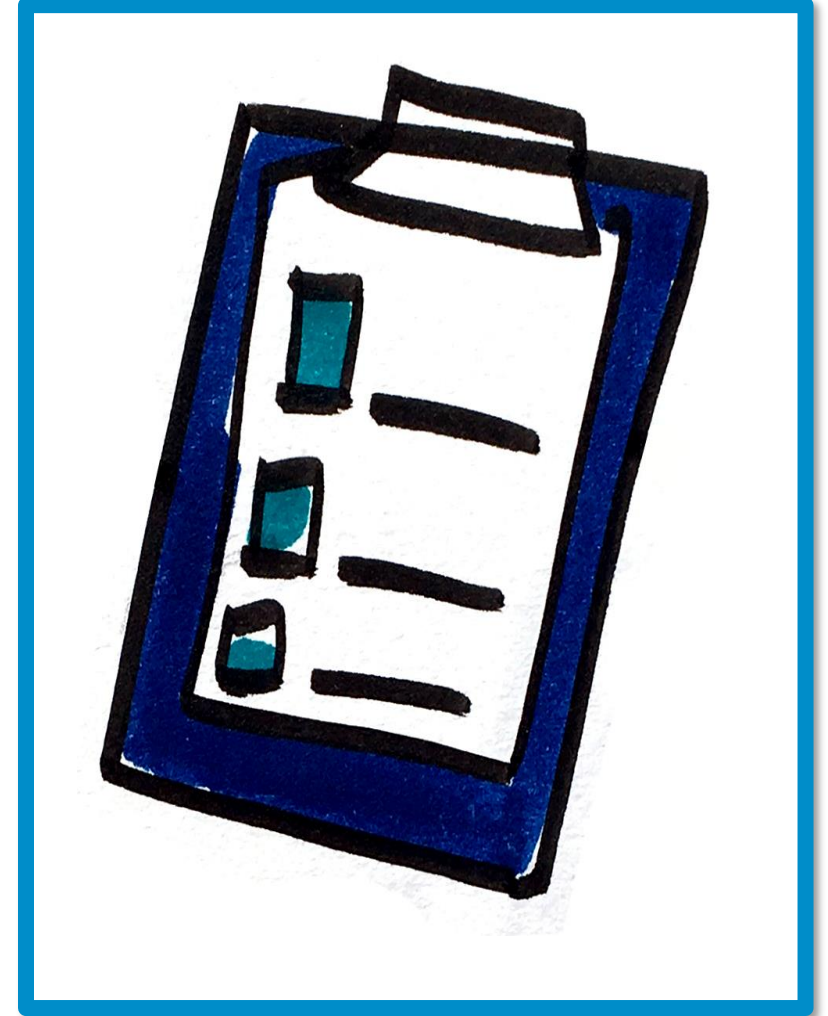
- Bilgileri, diğer teknik müdahale alanlarıyla paylaşın ve geri bildirimlere göre uygulamada değişiklik ve iyileştirme üzerinde konuşun.
- Geri bildirimlerin günlük olarak toplanmasını, analiz edilmesini ve görüşülmesini sağlayın ve her zaman toplumun sorularına cevap verin.
- Müdahalede farklı toplumlarla “köprü kurun”.



- İletişim ve bilgi dağıtımı CE DEĞİLDİR
- CE, ilişkiler ve mekanizmalar acil bir durumdan önce mevcut olduğunda daha etkilidir.
- CE tarafları ile düzenli işbirliği kurun ve güven oluşturun. Dürüst ve şeffaf olun.
- Toplumun gerçeği ile yanıtın gerçekliği arasında bağlantı ve köprü kurun.



- İletişim, bilgi alışverişi (gönderme ve alma) eylemi olarak tanımlanabilir
- İletişim için ortak engeller
  - Dil ve eğitim
  - Kültürel ve etnik farklılıklar
  - Konu dışı mesaj
  - Çok fazla bilgi
  - Zaman kısıtlamaları
  - Gürültü ve dikkat dağıtıcı durumlar
- İletişim Etkinleştiriciler
  - Hedef kitleye ulaşın
  - Kitlenin dikkatini çekin
  - İletilen mesaj:
    - Anlaşılır,
    - Kültürel olarak uyarlanmış,
    - Güvenilir ve ilgili olmalı ve
    - Zamanında gönderilmelidir.



**İletişim:****Melinda Frost**

Risk İletişimi Yöneticisi

Yüksek Etkili Olaylara Hazırlık

DSÖ Sağlık Acilleri Programı

Dünya Sağlık Örgütü

Cenevre, İsviçre

e-posta: [mfrost@who.int](mailto:mfrost@who.int)